



Datos Personales

- **Apellidos:** RIVEROS DE DUARTE
- **Nombres:** NORMA BEATRIZ
- **Fecha de nacimiento:** 24/02/1971
- **Lugar de nacimiento:** PILAR

Cursos Realizados

- Planificación Estratégica en Relaciones Públicas (Noviembre/1997).
- II Congreso Internacional de Relaciones Públicas Mercosur (Mayo/1998).
- Relaciones Humanas y Excelencia en el Servicio (Julio/1999).
- Diplomado en Gerencia de Recursos Humanos (Universidad Americana, Diciembre/2000).
- Seminario Taller Actualización del Lenguaje y Técnica de Redacción (Resolución MDN N° 347 del 12/11/2001).
- Organización, Sistemas y Métodos (Diciembre/2006).
- **Licenciatura en Relaciones Públicas (Universidad Autónoma de Asunción, Octubre/2008).**
- Seminario Taller Administración de Recursos Humanos – CEMAF (Resolución MDN N° 876 del 14/10/2009).
- Curso de Modelo Estándar de Control Interno de Instituciones Públicas del Paraguay - MECIP (Resolución MDN N° 925 del 15/10/2010).
- Especialización en Gestión del Talento Humano – Universidad Iberoamericana (Resolución MDN N° 463 del 25/05/2011).
- Diplomado en Mediación y Negociación – Universidad Iberoamericana (Setiembre/2011).
- Técnicas para mediación y resolución de conflictos (Resolución MDN N° 661 del 09/10/2017).



- Trabajo en equipo; Análisis y resolución de conflictos; Inteligencia Emocional; Relaciones Humanas en el Mundo Laboral (Resolución MDN N° 382 del 14/06/2019).

Principales Cargos Ocupados

- Jefa del Departamento de Control, dependiente de la Dirección del Personal y Recursos Humanos (Resolución MDN N° 44 del 17/01/2005).
- Directora de Legajos y Movimientos del Talento Humano (Resolución MDN N° 458 del 24/05/2011).
- Directora General Interina de Gestión del Talento Humano de la Defensa (Resolución MDN N° 1102 del 07/11/2011).
- Directora General de Gestión del Talento Humano de la Defensa (Resolución MDN N° 45 del 19/01/2012).
- Directora de la Oficina de Acceso a la Información y Participación Ciudadana, dependiente de la Unidad de Integridad y Transparencia (Resolución MDN N° 23 del 30/08/2013).
- Jefa del Departamento de Transparencia, dependiente de la Unidad de Anticorrupción (Resolución MDN N° 327 del 07/08/2014).
- Directora de Gestión de las Personas, dependiente de la Dirección General del Talento Humano (Resolución MDN N° 86 del 17/02/2016).

Comisiones de Servicio

- No posee.

Distinciones

- Mención de Honor 2005.
- Medalla Estímulo 2008.